



*Stichting Registratie European Quality Mark (REQ)
Informatie over beveiligingsproducten*

www.req.nu

***Toelichting en Tarieven
Voor Registratie en Publicatie***

versie 11-06-2010

Inhoudsopgave

1	Introductie	3
1.1	Historie	3
1.2	REQ-registratie: REQ-nummer	3
1.3	REQ-publicatie: Publicatie-nummer	3
1.4	De overgang	3
1.5	Website	4
2	Aanvrager	5
3	REQ-Registratie	6
3.1	Beveiligingsproducten	6
3.1.1	Indeling producten	6
3.1.2	Productvarianten	6
3.1.3	Grade and Class	7
3.2	Productcertificaat	7
3.3	Normen (EN) en Technische Specificaties (TS)	7
3.4	Geharmoniseerde Normen (hEN)	7
3.5	PrEN	8
3.6	Accreditatie	8
3.6.1	Bewijs van accreditatie	8
3.7	Quality in production	8
4	REQ-Publicatie	10
4.1	Beveiligingsproducten	10
4.1.1	Indeling producten	10
4.1.2	Productvarianten	10
4.1.3	Klasse	11
4.2	Productcertificaat	11
4.3	Aanvullende informatie	11
5	Vermeldingsduur en communicatie	12
5.1	Website	12
5.2	Gebruik van REQ-nummer en REQ-merk	12
5.3	Doorlinken naar de website van REQ	12
6	Snelle behandeling van aanvragen	13
7	Tarieven	13
8	Lijst van afkortingen	13
	Bijlage I. Varianten (Voorbeeld)	14
	Bijlage II. Productcertificaat (Voorbeeld)	15
	Bijlage III. Tarieven REQ	16

1 Introductie

De Stichting Registratie European Quality mark (REQ) presenteert voor fabrikanten en leveranciers op vrijwillige basis informatie over hun gecertificeerde beveiligingsproducten.

REQ kent twee vormen:

- REQ-registratie met een REQ-nummer;
- REQ-publicatie met een Publicatie-nummer.

1.1 Historie

Gecertificeerde beveiligingsproducten worden in Nederland al sinds eind jaren '80 van de vorige eeuw toegepast voor de bouw van installaties. De certificering van deze producten was / is op basis van landelijke normen, uitgevoerd door geaccrediteerde certificatie instellingen.

Fabrikanten moeten hoge kosten maken om in Europa producten op de markt te brengen, daar per land een landelijk erkent certificaat nodig is. Ook moeten veelal producten per land worden aangepast om aldaar voor certificering in aanmerking te komen. Dit is niet alleen strijdig met de Europese één markt gedachte, het is zeer kostbaar.

De invoering van Europese normen voor beveiligingsproducten moet hieraan een einde maken.

Met een enkele uitzondering waaraan nog wordt gewerkt, is de serie normen nu beschikbaar en worden producten nu ontworpen en vervaardigd op basis van deze Europese normen (EN).

De overgangsfase van niet-EN naar EN-producten is begin deze eeuw gestart. Vandaar de splitsing: REQ-nummer en Publicatie nummer. Zie hieronder.

1.2 REQ-registratie: REQ-nummer

Als een beveiligingsproduct aan een Europese norm voldoet en dit door een onafhankelijk geaccrediteerde certificerende instelling bij voortdurende wordt vastgesteld, wordt middels een REQ registratie aan een dergelijk product een REQ-nummer toegekend.

In hoofdstuk 3 wordt nader vastgelegd hoe tot registratie wordt overgegaan.

1.3 REQ-publicatie: Publicatie-nummer

Aan producten die op basis van (Europese) landelijke normen zijn gecertificeerd, wordt een Publicatie-nummer verstrekt.

In hoofdstuk 4 wordt nader uitgelegd hoe tot publicatie wordt overgegaan.

1.4 De overgang

De lijst met Publicatienummers zal krimpen, omdat fabrikanten drukdoende zijn om alle nieuwe producten te laten certifiëren op basis van de Europese normen.

De lijst met REQ-registratie zal hierdoor sterk groeien.

1.5 Website

Alle producten met een REQ-nummer of een publicatie-nummer worden openbaar vermeld op de REQ website, onder het beheer van REQ: www.req.nu.

2 Aanvrager

REQ gaat alleen overeenkomsten aan met fabrikanten / leveranciers of een derde die hiertoe gemachtigd is. De informatie die benodigd is voor registratie of publicatie dient door de aanvrager in het Nederlands of het Engels aangeleverd te worden. De aanmelding geschiedt via de website van de stichting REQ, www.req.nu. Na eerste aanmelding via de website ontvangt de aanvrager een paswoord en wachtwoord. De aanvrager kan vervolgens onbeperkt producten aanmelden. REQ beoordeelt iedere aanmelding voordat tot registratie of publicatie wordt overgegaan.

3 REQ-Registratie

Op basis van de informatie die door de aanvrager wordt aangeleverd zal de aanvraag tot registratie worden afgehandeld. De tabel hieronder geeft een snel inzicht om welke informatie het gaat en in welke paragraaf een nadere toelichting wordt gegeven.

Benodigde informatie voor een REQ-nummer

1. Beveiligingscomponent	X	Paragraaf 3.1
2. Productcertificaat	X	Paragraaf 3.5
3. EN, TS	X	Paragraaf 3.5
4. Accreditatie 45011	X	Paragraaf 3.5
5. Quality in production	X	Paragraaf 3.5

Voor afgifte van een REQ-nummer dient de informatie op alle punten voorhanden te zijn.

3.1 Beveiligingsproducten

3.1.1 Indeling producten

Beveiligingsproducten zijn door REQ in de volgende productgroepen ingedeeld:

- Elektronische inbraak- en overval alarmering;
- Elektronisch toegangscontrole;
- CCTV;
- Brandbeveiliging;
- Sociale alarmeringsproducten

Per productgroep worden producten ingedeeld in subcategorieën. De productgroepen en de daarbij behorende subcategorieën zijn terug te vinden op de website van REQ (www.req.nu).

3.1.2 Productvarianten

Productvarianten kunnen op twee manieren tot uiting komen. Het kan gaan om een optische variant, waarbij het functionele gedeelte van het product exact hetzelfde is maar het product bijvoorbeeld een andere kleur heeft of een ander 'huis'. Een andere vorm is een functionele variant die dezelfde basis heeft als het hoofdproduct, maar afwijkende specificaties heeft als het gaat om bepaalde functionele eigenschappen. Beide soorten van varianten kunnen gezamenlijk worden geregistreerd met het hoofdproduct, voor een aangepast tarief.

Productvarianten kunnen, voor een volwaardige registratie, ook als hoofdproduct worden aangemeld.

Groepen productvarianten moeten duidelijk gespecificeerd worden. Die groepen worden vaak aangeduid met "x". Bij aanmelding dient deze range "x" nader afgebakend te worden, door het begin en het eind van de range te definiëren. In bijlage I is een voorbeeld opgenomen van productvarianten en reeksen.

3.1.3 Grade and Class

EN-gerelateerde grade and class

Producten die geënt zijn op basis van een EN, kunnen beschikken over een security grade en een environmental class, zoals bedoeld in de EN 50131-1. In deze EN is dit nader beschreven. Deze wijze van indelen wordt ook gehanteerd bij afgifte van een REQ-nummer.

Geen informatie over grade of class

Als de aanvrager geen gegevens heeft over de grade of class dan worden deze niet vermeld. Desgewenst kunnen deze gegevens altijd op later moment worden aangemeld en toegevoegd.

REQ ziet er op toe of de juiste grade of class aan het product is gekoppeld; het toekennen hiervan is de taak van de aanvrager en deze dient hiervoor gebruik maken van het een productcertificaat waarop dit staat vermeld. Vermeld een product geen grade en/of class dan kan r in principe geen REQ-registratie plaatsvinden.

3.2 Productcertificaat

Het product dat wordt aangemeld moet gecertificeerd zijn door een certificatie-instelling. Bij de aanvraag moet ook het productcertificaat worden ingeleverd. Het certificaat moet geldig zijn en de naam van het product bevatten. Uit het certificaat moet ook blijken op basis van welke eisen (zie paragraaf 3.3) het certificaat is afgegeven.

Het productcertificaat moet een tekst bevatten waaruit duidelijk blijkt dat het product 'voldoet' aan de gestelde eis. Buitenlandse aanduidingen als 'complies with' en 'entspricht' worden ook door REQ geaccepteerd.

3.3 Normen (EN) en Technische Specificaties (TS)

Voor registratie door REQ is het uitgangspunt dat producten voldoen aan een Europese Norm (EN) of Technische Specificatie (TS). Met deze koppeling wil REQ duidelijk maken dat we streven naar uniformiteit en eenduidigheid. Een fabrikant/leverancier moet met één, helder opgemaakt, certificaat dat gekoppeld is aan een EN of TS, voldoende bewijs in handen hebben dat aangeeft dat producten voldoen aan de stand der techniek in de EU. Het moet ook niet relevant zijn in welk land het certificaat is afgegeven. Goede accreditatie (zie accreditatie 3.4) moet borgen dat de certificaten die worden afgegeven ook van voldoende kwaliteit zijn.

Uit het certificaat (zie 3.2) moet blijken dat het product voldoet aan een vastgestelde Europese Norm (EN) of Technische Specificatie (TS), uitgebracht door een nationale standaardiseringinstantie die is aangesloten bij CEN¹ of CENELEC².

3.4 Geharmoniseerde Normen (hEN)

Voor brandbeveiligingsproducten zijn in Europa een flink aantal geharmoniseerde normen opgesteld. Deze normen hebben een wettelijke basis in het kader van CE-markering. Als er een EN is opgesteld die geharmoniseerd is tot hEN dan houdt dat in

¹ Voor meer informatie over CEN zie: www.cen.eu

² Voor meer informatie over CENELEC zie: www.cenelec.org

dat het product dat omschreven is in deze norm van een CE-merk moet worden voorzien op basis van de in deze norm aangegeven eisen. Dit alles is terug te vinden in de zogenaamde Annex ZA van de betreffende geharmoniseerde norm.

3.5 PrEN

Soms is een EN of TS nog in een voorstadium; bijvoorbeeld een prEN. Ook dan kan een REQ-nummer worden verkregen. Het moet dan wel een norm of specificatie zijn die gepubliceerd en publiek verkrijgbaar is (bijv. via het NEN).

Indien de norm of specificatie overgaat in een definitieve versie zullen de certificaten bij vernieuwde registratie daarop aangepast moeten worden.

3.6 Accreditatie

Accreditatie zorgt voor toezicht op de certificatie-instelling en controleert belangrijke aspecten als onder meer de integriteit en deskundigheid van en geheimhouding door de certificatie-instelling.

Voor verkrijgen van een REQ-nummer geldt dat de certificatie instelling die het certificaat heeft afgegeven een geldige accreditatie voor productcertificatie moet hebben op basis van EN 45011 en/of ISO Guide 65. Deze accreditatie moet zijn afgegeven op een certificatieschema dat de relevante productstandaarden (EN/TS) volledig omvat en geen onderdelen uitsluit. De accreditatie van een certificatie-instelling moet zijn uitgevoerd door een lid van de EA ([Europese co-operation for Accreditation](#)). Op www.req.nu is een overzicht terug te vinden van instellingen waarvan REQ over informatie beschikt dat ze geaccrediteerd zijn. Dit overzicht wordt door REQ onderhouden.

3.6.1 Bewijs van accreditatie

Veel bewijzen van accreditatie bevatten vaak algemene bewoordingen. Bijvoorbeeld: geaccrediteerd voor “certificatie van elektronische inbraakcomponenten“. Ook komt het vaak voor dat een bewijs van accreditatie een verwijzing naar een specifiek certificatieschema (onderzoeksmethode) van een certificatie-instelling bevat. Voor het verkrijgen van een REQ-nummer is een directe koppeling tussen het certificaat en een EN/TS nodig die onder de accreditatie valt.

In de hierboven beschreven gevallen moet ook de bijlage bij het accreditatiebewijs en/of het certificatieschema worden meegeleverd. De aanvrager dient specifiek aan te geven waar betreffende productstandaard (EN of TS) dan is vermeld.

3.7 Quality in production

Er zijn heel veel soorten productcertificaten. Deze productcertificaten zouden allemaal in aanmerking kunnen komen voor een REQ-registratie.

Omdat er op dit gebied zoveel mogelijkheden zijn die ook passen binnen accreditatie heeft REQ voor registratie een focus op één van deze mogelijkheden.

Een van de mogelijkheden bij certificatie is dat de CI bij voortdurende toezicht houdt op het product, de productie en het bijbehorende kwaliteitssysteem. De zekerheid dat producten aan de eisen voldoen is dan groter. Zeker in de beveiligingsmarkt is het zaak om zo veel mogelijk risico's vooraf uit te sluiten.

Voor registratie met een REQ-nummer vragen wij daarom om aan te tonen dat bij de afgifte van het certificaat geborgd is dat een certificatie-instelling toezicht houdt op de productie van het betreffende product en het bijbehorende kwaliteitssysteem.

Dit laatste kan op verschillende manieren aantoonbaar worden gemaakt:

- Het staat duidelijk op het certificaat zelf;
- Het is geregeld via een ondertekend “quality in production” contract tussen fabrikant en de CI;
- Het certificaat verwijst naar een certificatieschema waarin het is opgenomen;
- Het certificaat verwijst naar een certificatiereglement waarin dit is opgenomen;
- Het is op een andere manier geregeld.

Uit de betreffende documentatie moet ook blijken dat het toezicht door de certificatie-instelling minimaal eens per drie jaar wordt uitgevoerd.

De aanvrager dient de betreffende bewijsstukken bij de aanvraag mee te zenden.

4 REQ-Publicatie

Indien registratie (hoofdstuk 3) niet mogelijk is op basis van een EN-norm of TS, maar het beveiligingsproduct is wel voorzien van een Europees landelijk certificaat, dan kan door REQ publicatie worden toegekend. De tabel hieronder geeft inzicht om welke informatie het gaat en in welke paragraaf een nadere toelichting wordt gegeven.

Benodigde informatie voor Publicatie³		
Basisinformatie		
1. Beveiligingscomponent	X	Paragraaf 4.1
2. Productcertificaat	X	Paragraaf 4.2
Aanvullende informatie		
3. EN, TS	Niet vereist	Paragraaf 4.3
4. Accreditatie 45011	Niet vereist	Paragraaf 4.3
5. Quality in production	Niet vereist	Paragraaf 4.3

4.1 Beveiligingsproducten

4.1.1 Indeling producten

Beveiligingsproducten zijn door REQ in de volgende productgroepen ingedeeld:

- Brandbeveiliging;
- CCTV;
- Elektronische inbraak- en overval alarmering;
- Elektronisch toegangscontrole;
- Sociale alarmeringsproducten etc.

Per productgroep worden producten ingedeeld in subcategorieën. De productgroepen en de daarbij behorende subcategorieën zijn terug te vinden op de website van REQ (www.req.nu).

4.1.2 Productvarianten

Productvarianten kunnen op twee manieren tot uiting komen. Het kan gaan om een optische variant, waarbij het functionele gedeelte van het product exact hetzelfde is maar het product bijvoorbeeld een andere kleur heeft of een ander 'huis'. Een functionele varianten heeft dezelfde basis als het hoofdproduct, maar afwijkende specificaties als het gaat om de functionele eigenschappen. Beide soorten van varianten kunnen gezamenlijk worden geregistreerd met het hoofdproduct, voor een aangepast tarief.

Productvarianten kunnen, voor een volwaardige registratie, ook als hoofdproduct worden aangemeld.

³ Producten die alleen met basis informatie worden aangemeld worden tot uiterlijk 31-12-2014 gepubliceerd. Voor afloop van deze periode beoordeeld REQ of deze verlengd wordt.

Groepen productvarianten moeten duidelijk gespecificeerd worden. Die groepen worden vaak aangeduid met “x”. Bij aanmelding dient deze range “x” nader afgebakend te worden, door het begin en het eind van de range te definiëren. In bijlage I is een voorbeeld opgenomen van productvarianten en reeksen.

4.1.3 Klasse

Voor een REQ publicatie van een product dat niet is geënt op basis van een EN, kan de veiligheidsklasse ook volgens een eigen systeem (bijvoorbeeld een landelijk systeem of een systeem van een bepaalde CI) worden aangemeld.

Als de aanvrager geen gegevens heeft over de klasse dan worden deze niet vermeld. Desgewenst kunnen deze gegevens altijd op later moment worden aangemeld en toegevoegd.

REQ ziet er niet op toe of de juiste klasse aan het product is gekoppeld, het toekennen van een klasse is de taak van de aanvrager en deze kan hiervoor gebruik maken van bijvoorbeeld een productcertificaat waarop dit staat vermeld.

4.2 Productcertificaat

Het product dat wordt aangemeld moet gecertificeerd zijn door een onafhankelijke certificatie-instelling. Bij de aanvraag moet ook het productcertificaat worden ingeleverd. Het certificaat moet geldig zijn en de naam van het product bevatten. Uit het certificaat moet ook blijken op basis van welke eisen/ norm het certificaat is afgegeven.

Als alternatief en als overgangsmaatregel⁴ voor een productcertificaat kan er ook sprake zijn van een document waarin aangetoond wordt dat er (overheids)acceptatie is van producten. Een dergelijk document wordt door REQ geaccepteerd voor vermelding op de publicatielijst van producten.

4.3 Aanvullende informatie

De informatie over koppeling aan een EN of TS, Accreditatie en Quality in production is niet vereist voor REQ-publicatie. Is deze informatie toch gedeeltelijk voorhanden (zie voor nadere informatie de paragrafen 3.3 t/m 3.5) dan kan de aanvrager deze beschikbare informatie aanleveren.

⁴ In België was het in het verleden gebruikelijk dat de overheid op basis van een Belgisch productcertificaat goedkeuring gaf voor toepassing in de markt. Verder wordt een product ook geaccepteerd als er een vorm van productkeur of registratie aanwezig is die in het verleden binnen de BORG-beveiligingsregeling geaccepteerd was.

5 Vermeldingsduur en communicatie

5.1 Website

Alle producten worden openbaar gemaakt op de REQ website, onder het beheer van REQ: www.req.nu.

De periode van vermelding op de website is nooit langer dan de geldigheidsduur van het productcertificaat en bedraagt maximaal 5 jaar. Uiterlijk 6 maanden na het verlopen van deze periode vervalt de registratie van het product en moet het opnieuw worden aangemeld. Indien dat binnen deze 6 maanden (of eerder) gebeurt blijft registratie gehandhaafd.

In geval een nieuw en geldig productcertificaat binnen 6 maanden nadat het oude certificaat is verlopen kan worden overlegd blijft registratie op dit punt gehandhaafd.

Een product waarvan de registratie of publicatie is vervallen zal als zodanig op de website worden aangemerkt en op het overzicht van vervallen registraties en publicaties worden gezet.

5.2 Gebruik van REQ-nummer en REQ-merk

Is een product geregistreerd of gepubliceerd dan heeft de aanvrager het recht om het REQ-merk te gebruiken gedurende de geldigheidsduur voor het geregistreerde product. Dit REQ-merk mag voor publicatiedoeleinden worden gebruikt gelet op de hierbij behorende voorwaarden.



Als het product een REQ-nummer (bijvoorbeeld REQ 0005) heeft dan mag de aanvrager dit nummer ook in relatie tot het product gebruiken en in zijn publicaties vermelden.

5.3 Doorlinken naar de website van REQ

Alle aanvragers die bij REQ één of meer producten geregistreerd of gepubliceerd hebben kunnen doorlinken naar REQ. Desgewenst levert REQ hiertoe een link aan. Bij het aanklikken van deze link komt de bezoeker direct uit bij het overzicht van producten van de betreffende leverancier/fabrikant.

6 Snelle behandeling van aanvragen

Een snelle behandeling van aanvragen door REQ wordt sterk bevorderd door het “ideale certificaat” dat goede informatie biedt die in één oogopslag waar te nemen is. Ter illustratie heeft REQ een basisopzet ontwikkeld die aangeeft naar welke informatie REQ zoekt. Deze opzet is terug te vinden in de bijlage II bij deze richtlijn.

7 Tarieven

De tarieven voor registratie op de website van REQ zijn opgenomen in bijlage III.

8 Lijst van afkortingen

CI	: Certificatie-instelling
CCTV	: Closed Circuit Television
EN	: Europese Norm
REQ	: Stichting Registration European Quality mark
TS	: Technical Specification

Bijlage I. Varianten (Voorbeeld)

Aangevraagd:

Productnaam : BTG133X

Geregistreerd:

Productnaam : BTG1330

Variantnaam 1 : BTG1331

Variantnaam 2 : BTG1332

Variantnaam 3 : BTG1334

In dit geval gaat het om één product met een drietal geregistreerde varianten. De aanvrager had in dit geval het product aangemeld als BTG133X. De waarde X zoals benoemd in paragraaf 3.1.2 blijkt dan bij nadere specificatie gekoppeld te zijn aan 1 hoofdproduct met 3 varianten.

Het is goed mogelijk dat in dit geval de fabrikant nog meer varianten voorhanden heeft zoals de BTG1335, BTG1336 etc, maar deze niet ter registratie aanbiedt.

Bijlage II. Productcertificaat (Voorbeeld)

Afgegeven : 01-01-2007
 Geldig tot : 01-01-2012

Productcertificaat

De certificatie instelling verklaart dat de alarmcomponent "DETECTOR" voldoet aan:

- de volledige NEN-EN 50130-4;
- alle wijzigingsbladen op de NEN-EN 50130-4;
- de andere normen die in de NEN-EN 50130-4 normatief worden vermeld.

De certificatie-instelling voert minstens éénmaal per drie jaar controles uit op:

- het product en de productie ervan;
- het functioneren van het bijbehorende kwaliteitssysteem.

De fabrikant is door de certificatie instelling gerechtigd om het certificatie keurmerk op de producten aan te brengen.

De producten worden verhandeld door de leverancier.

De certificatie instelling is geaccrediteerd door de accreditatie instelling.

Certificatie
merk

.....
 Autorisatie door directeur certificatie van CI

Accreditatie
merk

Gegevens betrokken partijen

Fabrikant	Leverancier	Certificatie instelling	Accreditatie instelling
Naam	Naam	Naam	Naam
Adres	Adres	Adres	Adres
Vestigingsplaats	Vestigingsplaats	Vestigingsplaats	Vestigingsplaats
Land	Land	Land	Land
Telefoon	Telefoon	Telefoon	Telefoon
Email	Email	Email	Email
Website	Website	Website	Website

Bijlage III. Tarieven REQ

1. Tarieven

Alle in deze bijlage genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

1.1 Tarief aanmelding

Fabrikanten of gemachtigden die producten willen laten registreren of publiceren dienen zich eerst via de website van de stichting REQ (www.req.nu) aan te melden. De administratiekosten voor aanmelding bedragen € 300,-. Dit bedrag wordt éénmalig per fabrikant/gemachtigde in rekening gebracht.

1.2 Tarieven voor productregistratie

Registratietarief per kalenderjaar⁵

Productgroepen	Hoofdproduct	Variant
Centrales/systemen	€ 300,-	€ 120,-
Enkelvoudige componenten	€ 100,-	€ 40,-

2. Facturatie

REQ factureert per kwartaal en bij voorkeur middels een totaalfactuur. Voor factuurbedragen kleiner of gelijk aan € 1.000,-, kan de fabrikant of leverancier toestemming te geven voor een incasso-opdracht. In geval er geen incasso wordt verstrekt kan REQ € 25,- verwerkingskosten per factuur berekenen.

Voor bedragen boven € 1.000,-, wordt per definitie een factuur gezonden.

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen.

Bij uitblijven van betaling kan REQ besluiten om registratie en publicatie tot nader order op te schorten.

⁵ In een gebroken kalenderjaar worden de bedragen naar rato doorberekend afgerond op maanden; de maand waarin de aanmelding heeft plaatsgevonden wordt niet in rekening gebracht.